



SHIBUYA SOLASTA | CONFERENCE

## 新型コロナウイルス感染防止に関する取り組み

リアルでもオンラインでも、イベントを成功に導く安心を

2023年5月更新

## 01

リアルイベントの不安解消

## “感染防止対策”の実施

- ▶ スタッフの感染防止対策を実施しております。

感染防止のため  
マスク着用を実施しています。



対面時のマスク着用

定期的な手洗い・消毒を  
実施しています。



手洗い・うがい・殺菌

## 02

リアルイベントの不安解消

## コロナ対策備品のお貸出し

▶ オフラインイベント成功をサポートするため、様々なコロナ対策備品をご用意しております。

## 無料貸出しグッズ



非接触型体温計

【在庫 2 台】

予約制につき、ご入用の際は事前にご連絡ください。



演台・受付用 アクリルボード

【在庫 3 台】

予約制につき、ご入用の際は事前にご連絡ください。

※装飾のないタイプもあります。



手指消毒スプレー

4階入口に常設しております。  
受付用にお貸出しもしています。



マイク除菌スプレー

各部屋に常設しております。

※ご利用前に除菌は済ませ  
ております。



空気清浄機

【在庫 3 台】

予約制につき、ご入用の際は事前にご連絡ください。



来場者様用 使い捨てマスク

当日急遽必要となりましたらお声がけ  
下さい。

## 03

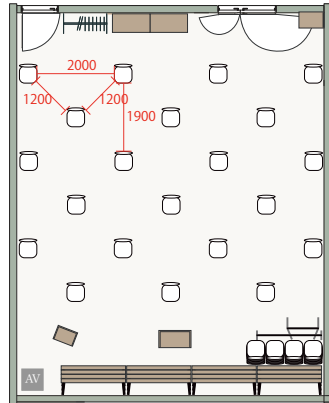
リアルイベントの不安解消

## ソーシャルディスタンスレイアウト

▶ 感染対策のため、座席間隔を設けたレイアウトが可能です。まずはご要望をお聞かせください。

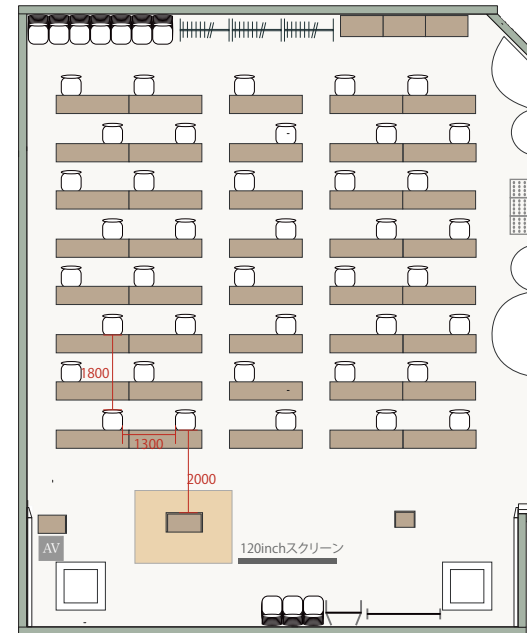
## レイアウト例

4E (97㎡) 通常シアター定員54名→21名



ご利用用途：面接控室  
 〈お問い合わせ内容〉  
 面接会場と学生が待機する控室をご希望  
 〈弊社からのご提案〉  
 待機中の学生が不安にならないようなレイアウトをご希望されていたため、距離をできる限り離し、学生同士対面にならないレイアウトを提案させていただきました。

4D (199㎡) 通常スクール定員120名→40名



ご利用用途：株主総会  
 〈お問い合わせ内容〉  
 ソーシャルディスタンスに配慮した株主総会  
 〈弊社からのご提案〉  
 毎年行っていた株主総会を広い会場でソーシャルディスタンスに配慮したレイアウトを提案いたしました。  
 受付にはアクリルパーテーション、アルコール消毒液を会場で用意いたしました。

## 04

リアルイベントの不安解消

## 充実の“ネット回線速度／Wi-Fi環境”

- ▶ 光回線は高速・安定の「NURO アクセス」をご用意。WEB 会議、LIVE 配信対応の通信インフラです。

帯域『保証型』インターネットアクセス回線

5万円  
/1日

## NUROアクセス プレミアム

- ・ 上下 30Mbps の回線速度を保証
- ・ 通信速度下り最大 2Gbps / 上り最大 1Gbps 回線

※1 回線のみご準備できます。ご利用には事前にご予約下さい。

帯域『確保型』インターネットアクセス回線

3万円  
/1日

## NUROアクセス スタANDARD

- ・ 上下 10Mbps の回線速度を保証
- ・ 通信速度下り最大 2Gbps / 上り最大 1Gbps 回線

※1 回線のみご準備できます。ご利用には事前にご予約下さい。

※通信キャリア・プロバイダが提供するベストエフォートでのご用意です。回線障害・プロバイダ障害による保証は致しかねますので、予めご了承ください。

※「NURO」はソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社の商標登録です。

- ▶ Wi-Fi は国産の業務用無線 LAN 「フルノシステム ACERA1110」を導入。多台数の安定・高速接続。

## 無線通信の「高速化」と「安定性」を同時実現

- 特長・1 同時接続100台以上可能
- 特長・2 干渉波フィルタリング機能搭載
- 特長・3 5GHz/2.4 GHz帯、通信の偏りを最適化  
「無線バンドステアリング機能」
- 特長・4 通信の独り占めを公平化する「無線通信公平化機能」

## ▼ フルノシステムズ「ACERA1110」



## 05

オンラインイベントも安心の設備・サービス

## WEB会議・WEBセミナー実績も多数

## ▶ WEB 会議・ウェビナーに精通したコーディネーターが手厚くサポートします。



## 常駐スタッフがフルサポート

WEB会議・WEBセミナーの需要が急増する中で、当施設では常駐するコーディネーターのトレーニングを重ねてきました。

- 光回線の通信インフラに関する知識
- ZoomやYouTubeLive等の配信プラットフォームの理解
- カメラやスイッチャー機材の扱い方
- WEB会議の運営に関するノウハウ

社内のウェビナー専門チームとも協力し、お客様からの様々なご要望にお答えできるようフルサポートいたします。



## 簡易WEB会議から本格的な配信イベントまで対応

「WEB会議をはじめて実施するのだけど、何を相談すればいいのかわからない」「Zoomのアカウントの作り方を教えてほしい」といった基本的なご質問にも、丁寧にお答えします。

簡易的なWEB会議から、複数のカメラマンと配信オペレーターを手配した本格的なイベントまで、配信専門パートナー企業と連携し、リアルとオンラインのハイブリッド型イベントのお手伝いをいたします。

## ご利用事例（パネルディスカッション／双方向配信）



機材のセッティング、カメラ操作、オンライン配信、動画編集、納品まで一括でサポートさせていただきます。

WEB 会議・WEB セミナーのオンラインイベント詳細資料は  
こちらからご覧いただけます。

<https://shibuya.infield95.com/pdf/online-plan.pdf>

## 06

リアルイベントの不安解消

## ケータリングサービス（感染対策実施）

- ▶ 「フタ付きカップ」「個食ビュッフェ」など、感染対策万全の多彩なケータリングをご用意。



ケータリングご利用例



### 飛沫・接触を予防する 「感染バリアビュッフェプラン」

- あらかじめお料理を小分けにする事で、トングは一切使用せずリスクを少しでも減らす工夫をしたビュッフェプランをご用意。
- カトラリーやグラスも使い捨てタイプや個包装を使用。

### アテンドのサービスクルーも 感染対策を万全に

- サービスクルーは出勤前に検温・健康チェックを行い、体調に問題のないことを確認したのち、マスクを着用して勤務を開始。
- ケータリングでお客様の施設へお伺いする際にはスタッフは施設に入る前に再度検温を行います。準備・本番・撤収時にマスクと手袋を着用して作業します。
- セントラルキッチンにおいては、従業員は手洗い・アルコール消毒を徹底した上で、常にマスク・手袋を着用し、定期的に換気を行っています。

## 07

リアルイベントの不安解消

## 会社や自宅から“オンライン下見”

▶ Zoom や Teams、Google Meet を使用して、スタッフが会場内をご案内差し上げます。

## オンライン見学

ビデオ会議ツールの「Zoom」や「Google Meet」を使用して、スタッフがオンラインで会場をご案内いたします。360° 3Dビューでは分からない細かい部分まで、ビデオ会議用のカメラで撮影しながらご説明します。通常の対面見学同様スタッフが直接ご案内しますので、質疑応答も可能です。

オンライン下見での詳しいご利用方法は  
下記 URL をご参考ください。

<https://shibuya.infield95.com/pdf/onlinepreview.pdf>

## 360° 3D ビュー

ラウンジや会議室内の雰囲気など、お客様の好きなタイミングでご確認いただけます。お忙しい方や遠方にお住まいの方、お立ち寄り可能なお客様でも現地での下見前に効率的に確認できます。ホームページよりご利用ください。



東側エリア⇒<https://my.matterport.com/show/?m=3JxVmts2NkR>

西側エリア⇒<https://my.matterport.com/show/?m=PBxE418zmzU>



## 08

リアルイベントの不安解消

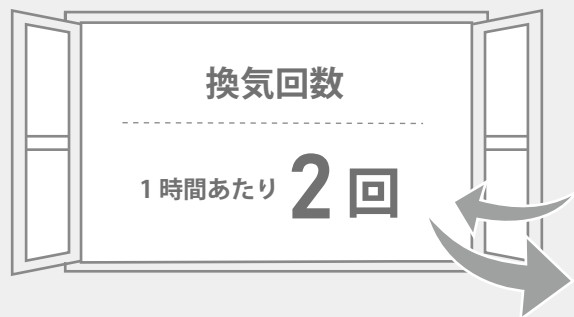
## 十分な“換気能力”（密閉空間対策）

## ▶ ビル管理法に基づく空気環境調整基準を満たしており、十分な換気能力が確保されています。

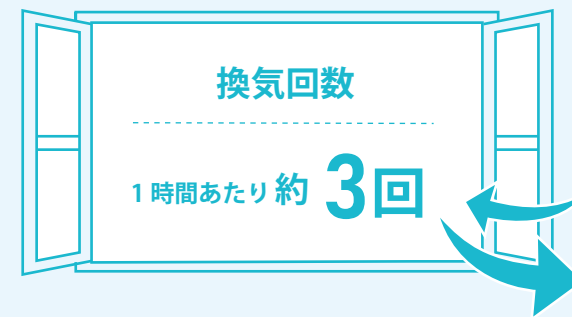
ビル管理法（建築物における衛生的環境の確保に関する法律）における空気環境の調整に関する基準に適合していれば、必要換気量（一人あたり毎時30m<sup>3</sup>）を満たすことになり、「換気が悪い空間」には当てはまらないと考えられます。下記では、厚生労働省が推奨する目安の換気基準を1時間あたりの換気回数<sup>(※)</sup>と、当施設の換気回数を比較します。

※換気回数とは、部屋の空気がすべて外気と入れ替わる回数を指します。

厚生労働省が推奨する目安の換気基準



SHIBUYA SOLASTA CONFERENCE の換気回数



## 09

リアルイベントの不安解消

## リアルイベント実績、多数あります。

▶ 万全の感染対策を施し、リアルイベントでも多数ご利用いただいております。

## ご利用事例

ソーシャルディスタンスを考慮した、スクール形式での株主総会のご開催をいたしました。会場内では2m間隔でのレイアウト、受付時には一定の距離を保っていただきようご協力をお願いし、運営スタッフの方にはアクリルパーテーション、アルコール消毒液をお貸出いたしました。

## ・イベント概要

開催時期：2020年7月  
 催事内容：株主総会  
 会場：4D(199㎡)  
 席数：24席

## 感染対策のポイント

- 受付にアクリルパーテーション
- 手指消毒液
- 会場内の座席間隔1m以上
- 企業側と株主側の間隔を2m確保
- スタッフ/株主の検温
- マスク着用の義務化
- マスクが無い方への無償提供



スクール形式のレイアウトは、ソーシャルディスタンスを確保するため、1m以上を確保して配置しました。



受付には、アクリルパーテーションを設置しました。

# 10

推奨収容人数・ネット回線情報等

SHIBUYA SOLASTA | CONFERENCE

## 料金表／会場スペックについて

▶ 下記が基本情報ですが、お客様のご要望や条件に合わせてご提案いたします。

部屋名	面積	最大定員数 (スクール形式)	推奨 (スクール形式)	最大定員数 (シアター形式)	推奨 (シアター形式)
4A	199㎡	120名	80名	120名	80名
4B	22㎡	4Bは島形式、最大12名となります。			
4C	30㎡	4Cは口の字、最大18名となります。			
4D	199㎡	120名	80名	120名	80名
4E	97㎡	54名	36名	54名	36名
4F	122㎡	72名	48名	72名	48名
4G	118㎡	72名	48名	72名	48名

インターネット回線 **単独**

**【NUROアクセスプレミアム】** (下り最大2Gbps) (上り最大1Gbps) (最低保証：上下30Mbps)  
※ ¥50,000の追加料金となります。1回線のみのご用意となり、ご予約が必要です。

**【NUROアクセススタンダード】** (下り最大2Gbps) (上り最大1Gbps) (最低保証：上下10Mbps)  
※ ¥30,000の追加料金となります。1回線のみのご用意となり、ご予約が必要です。

インターネット回線 **共有**

**【NUROアクセススタンダード】** (下り最大2Gbps) (上り最大1Gbps)  
※無料での提供となります。

## 11

## オフラインイベントの不安解消

## Q&amp;A / よくあるご質問

- ▶ リアルイベントもオンラインイベントも些細な疑問にも専任コーディネーターが親身にお答えします。

## Q&amp;A

Q1. マスクを忘れてしまいました。利用できますか？

A1. マスクが必要な場合はスタッフまでお声がけください。

Q2. 少し熱っぽいのですが、施設を利用できますか？

A2. まず、検温をお願いしております（体温計をお貸出ししております）。また、一定値以上の発熱を確認された場合は、主催者様に参加の自粛をお願いしております。

Q3. 体調が悪くなった場合はどうすればよいですか？

A3. 体調のすぐれないご来場者の方には「医療機関への受診の誘導」をお願いいたしております。

Q4. 換気の方法を教えてください。

A4. 「ビル管理法」に定める空気環境基準を満たしていることを確認しております。詳しくは09ページをご覧ください。

Q5. 感染予防の貸出備品を教えてください。

A5. 無料：アルコール消毒液、マスク、非接触型体温計、空気清浄機、受付用アクリルパーテーション等  
有料：飛沫防止シート、ハンディサーマルカメラ等  
※貸し出し備品の数は限りがありますので事前にお問い合わせください。

Q6. 配信イベント実施時、ネットワークトラブルなどはありませんでしたか？

A6. インターネット回線に起因するトラブルは起きておりませんが、常設の回線はサービス回線の為、接続保証はいたしかねます。より安心してご利用いただくために帯域保障型回線「NURO アクセスプレミアム」（有料 / 在庫1回線）をご用意しています。

※通信キャリア・プロバイダが提供するベストエフォートでのご用意です。回線障害・プロバイダ障害による保証は致しかねますので、予めご了承ください。

Q7. YouTube Live や Zoom など、聞いたことはあるけれど、違いが分かりません。どのように選べばいいですか？

A7. 動画配信プラットフォーム (YouTube Live や Zoom など) は、それぞれに特徴があり、「どのような視聴者に届けたいのか」「講師側からの配信だけでいいのか、それとも参加者からの質問を受けるのか」など、◀どのようなセミナー配信にしたいのか▶という視点で選んでいく必要があります。スタッフにお気軽にご相談ください。

# リアルでもオンラインでも、 イベントを成功に導く安心を

新型コロナウイルスの感染拡大により世界は一変しました。

3密回避の徹底が叫ばれ、ただ人が集まるだけのイベントは激減し、  
ニューノーマルが生活に定着する中で、新たなイベントの形も見え始めてきています。

それは、

『感染症対策が徹底された会場での、  
リアルイベントとオンラインイベントが融合したハイブリッド型イベント』  
であると、私たちは考えています。

リアルでもオンラインでも、イベントを成功に導く安心をお客様にご提供できるように、  
世界の変化を私たち自身が柔軟に受け入れて、変わり続けられるように、  
お客様に寄り添ったサービスを考え続けてまいります。

SHIBUYA SOLASTA | CONFERENCE

〒150-0043

東京都渋谷区道玄坂一丁目21番1号 渋谷ソラスタ4階

Tel : 03-5784-2604 Fax : 03-5784-2605

Mail : shibuya@infield95.com